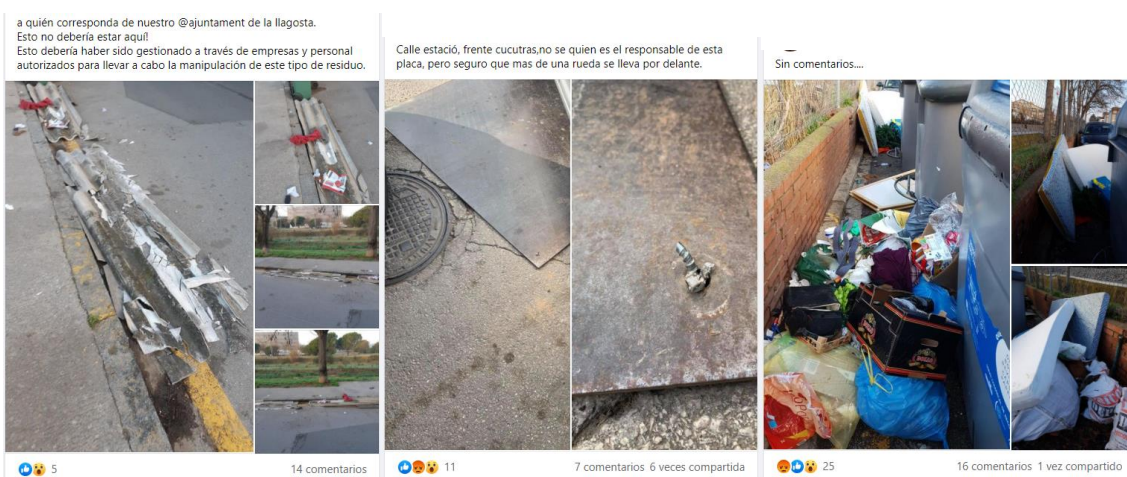


## Desenvolupament d'una aplicació mòbil per reportar desperfectes a la via pública

Tot i la bona feina que es fa per part de l'Ajuntament de la Llagosta per mantenir el municipi en bones condicions, molts cops el ciutadans detectem desperfectes a l'espai públic que poden passar desapercebuts per les entitats, i que poden arribar a ser font de lesions o molèsties a la població: material públic trencat o defectuós, senyals de tràfic desgastades, forats a la acera o a les carreteres, tapes de clavegueram obertes, etc.

Tot i disposar de mitjans per informar a l'Ajuntament d'aquests desperfectes (OAC), la ciutadania acaba fent servir les xarxes socials per donar a conèixer el problema. Molts cops aquestes queixes no arriben a l'entitat que podria posar-hi solució, i el problema es manté en el temps.



*Exemple de publicacions al grup de Facebook 'La Llagosta' denunciant desperfectes a la via pública.*

Per tal de poder facilitar aquesta via d'informació entre la ciutadania i l'Ajuntament, proposo el **desenvolupament de una aplicació mòbil** amb la que qualsevol veí de La Llagosta pugui **notificar els desperfectes de la via pública**.

La aplicació hauria de donar la capacitat al usuari de poder notificar de forma ràpida i senzilla, permetent adjuntar fotografies del desperfecte i definint la seva localització. A més, l'aplicació hauria de permetre el següent:

- Fer servir la localització del telèfon mòbil per posicionar un desperfecte automàticament;
- Poder fer servir la càmera del mòbil per adjuntar fotografies de un desperfecte;
- Veure en un mapa els diferents desperfectes que ja han sigut notificats a la plataforma, i que encara estan pendents de reparació;
- Consultar l'estat de cada desperfecte notificat.

Per la part de l'Ajuntament, es desenvoluparia un **servei web que permetés gestionar totes les notificacions rebudes**, visualitzant-les de forma efectiva, i tenint les eines per poder categoritzar-les, i establir un estat d'actuació. Entre altres funcions, el servei web hauria de permetre:

- Poder validar un desperfecte com a rellevant abans de procedir a mostrar-se a la plataforma y tramitar-ho;
- Poder crear/eliminar/tancar/fusionar notificacions;
- Poder assignar categories i estats d'actuació a cada desperfecte notificat;
- Portar un registre de les actuacions realitzades per solucionar cada desperfecte;
- Poder generar informes a partir de la informació de cada notificació de forma automàtica.

A través d'aquest nou servei, s'aconseguirien dos objectius principals:

- Que als ciutadans tinguin una eina molt senzilla poder fer arribar les queixes per desperfectes a la via pública a l'Ajuntament;
- Que l'Ajuntament pugui gestionar de forma efectiva aquests desperfectes, i donar visibilitat de les actuacions que s'estan prenent en cada cas.